Informe Final del Proyecto Intelificio

03/12/2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Vicente Espinosa | Fabian Jaque | Jorge Sandoval |
| vice.espinosa@duocuc.cl | fa.jaque@duocuc.cl | jor.sandoval@duocuc.cl |

Índice

[Introducción 3](#_Toc183463314)

[Uso del Informe de Cierre de Proyecto 4](#_Toc183463315)

[Información General 5](#_Toc183463316)

[Lista de Verificación de Aceptación Final 6](#_Toc183463317)

[Lista de Verificación de los Artefactos del Proyecto 7](#_Toc183463318)

[Recursos 8](#_Toc183463319)

[Lecciones Aprendidas 9](#_Toc183463320)

[Planes Post-Implementación 10](#_Toc183463321)

[No Conformidades Abiertas 11](#_Toc183463322)

# Introducción

Este informe presenta el cierre formal del proyecto de desarrollo del sistema web Intelificio para la administración de comunidades de edificios en Chile. Hemos concluido el proyecto asegurando que todos los entregables estén archivados de manera adecuada, lo que facilitará la mejora continua y la reutilización en futuros proyectos.

Es importante destacar que se han registrado los resultados específicos del proyecto, comparando el alcance y los hitos planificados con los alcanzados. Hemos logrado un consenso que indica que el proyecto está listo para su cierre, lo que permite liberar los recursos utilizados, como el personal y los equipos.

Este informe incluye:

* La aceptación final del sistema, reafirmando los planes de mantenimiento y soporte para atender cualquier situación futura.
* El archivo de todos los documentos y datos relevantes del proyecto, incluyendo verificaciones de calidad, desempeño del sistema, alcance, costos y cronograma.
* La redistribución de recursos a otras áreas o proyectos.
* La identificación de lecciones aprendidas que servirán para mejorar futuros proyectos.
* El establecimiento de un plan para las actividades posteriores a la implementación.

Nuestro objetivo es garantizar que el sistema continúe funcionando de manera eficiente y que la experiencia adquirida beneficie a la organización en el futuro.

# Uso del Informe de Cierre de Proyecto

La utilización de este informe, que se encarga de la aceptación final del producto o servicio, presupone que los representantes de los clientes han validado con anterioridad que el producto o servicio está preparado para entrar en producción, al haber estampado su firma en la aceptación previa a la implementación.

La aplicación de este informe de cierre del proyecto presupone que los datos del proyecto han sido examinados y revisados a lo largo de la vida útil del proyecto. Los representantes de los clientes deberán emplear esta información durante el cierre del proyecto.

La información empleada para confeccionar el informe deberá preservarse en un lugar distinto y ser utilizada como insumo para la revisión del final de la fase de cierre del proyecto.

La utilización del informe de cierre del proyecto presupone la existencia de un proceso de gestión de desviaciones. Las desviaciones abiertas que se documentan como parte del cierre del proyecto son administradas, controladas y concluidas basándose en dicho proceso.

# Información General

Introducir un nuevo enfoque de administración para las comunidades de edificios a través de una plataforma web integral, de tal manera que administradores y residentes puedan gestionar y observar de manera eficiente sus transacciones y responsabilidades. De esta forma, se reduce el tiempo de gestión y se aumenta la transparencia, lo que resulta en un manejo más eficiente de los edificios y una mayor satisfacción entre los residentes. Además, permite un mejor cumplimiento de la ley de copropiedad 21.442.

Como objetivo secundario, esto permitiría a los administradores ser más eficientes y brindar servicios de mejor calidad, competir con más igualdad frente a las empresas tradicionales de administración de edificios.

Para ello, se ha desarrollado una solución digital basada en una de las plataformas más utilizadas en el mercado, de tal manera que sea fácilmente mantenible y que no tenga problemas de escalabilidad. Por lo que para el desarrollo de la plataforma se utilizaron tecnologías probadas y adaptables: Microsoft .NET para el Backend, Angular para el Frontend y MySQL como base de datos, esto permitirá soportar una gran demanda concurrente de usuarios.

# Lista de Verificación de Aceptación Final

El Cliente certifica que la totalidad de las funcionalidades y servicios detallados en la presente acta de recepción del sistema de administración de edificios han sido implementados y terminados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación correspondientes, cumplen con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente acordados y establecidos entre las partes, con los siguientes módulos finalizados correctamente:

* Gestión Operacional
  + Administración de Edificios.
  + Administraciones de unidades.
  + Administración de espacios comunes.
  + Administración de usuarios (Administrador, Propietario, Arrendatario y Residente).
  + Administración de mascotas.
  + Administración de encomiendas.
  + Acciones según rol de usuario.
* Gestión Financiera
  + Registro de ingresos y egresos económicos de la comunidad.
  + Calculo automático, notificación y pago de gastos comunes.
  + Gestión de multas.
* Reportería
  + Dashboard con indicadores.
  + Descarga de datos en formato Excel.

# Lista de Verificación de documentos del Proyecto

La lista de verificación incluye todos los documentos entregables al cliente y su estado

|  |  |
| --- | --- |
| **FASE 1** | |
| **Duoc** | |
| **Documento** | **Estado** |
| [1.5\_GuiaEstudiante\_Fase 1\_Definicion Proyecto APT.docx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%201/Evidencias%20Grupales/1.5_GuiaEstudiante_Fase%201_Definicion%20Proyecto%20APT.docx) | Finalizado |
| [PLANILLA DE EVALUACIÓN FASE 1.xlsx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%201/Evidencias%20Grupales/PLANILLA%20DE%20EVALUACI%C3%93N%20FASE%201.xlsx) | Finalizado |
| [Presentación idea de Proyecto Portafolio Intelificio.pptx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%201/Evidencias%20Grupales/Presentacion%20idea%20de%20Proyecto%20Portafolio%20Intelificio.pptx) | Finalizado |
| **Proyecto** | |
| **Documento** | **Estado** |
| Diagrama De Arquitectura | Finalizado |
| Acta de constitución | Finalizado |
| Kick Off | Finalizado |
| [Matriz de Riesgo - RACI - WBS](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Proyecto/Evidencias%20de%20documentaci%C3%B3n/Matriz%20de%20Riesgo%20-%20RACI%20-%20WBS.pdf) | Finalizado |
| [Diagrama de Arquitectura.png](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Proyecto/Evidencias%20de%20documentaci%C3%B3n/intelificio-arquitectura.png) | Finalizado |
| **FASE 2** | |
| **Duoc** | |
| **Documento** | **Estado** |
| [2.4\_GuiaEstudiante\_Fase 2\_DesarrolloProyecto APT.docx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Grupales/2.4_GuiaEstudiante_Fase%202_DesarrolloProyecto%20APT.docx) | Finalizado |
| [2.6\_GuiaEstudiante\_Fase 2\_Informe Final Proyecto APT.docx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Grupales/2.6_GuiaEstudiante_Fase%202_Informe%20Final%20Proyecto%20APT.docx) | Finalizado |
| [PLANILLA DE EVALUACIÓN AVANCE FASE 2.xlsx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Grupales/PLANILLA%20DE%20EVALUACI%C3%93N%20AVANCE%20FASE%202.xlsx) | Finalizado |
| [PLANILLA DE EVALUACIÓN FINAL FASE 2.xlsx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Grupales/PLANILLA%20DE%20EVALUACI%C3%93N%20FINAL%20FASE%202.xlsx) | Finalizado |
| [Presentación Portafolio.pptx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%202/Evidencias%20Proyecto/Presentaci%C3%B3n%20Portafolio.pptx) | Finalizado |
| **Proyecto** | |
| **Documento** | **Estado** |
| Product Backlog | Finalizado |
| Sprint Planning | Finalizado |
| Sprint Retrospective | Finalizado |
| Plan de pruebas | Finalizado |
| Informe de cierre | Finalizado |
| **FASE 3** | |
| **Duoc** | |
| **Documento** | **Estado** |
| [Presentación Final Intelificio.pptx](https://github.com/jorsandoval/IntDUC24/blob/main/Fase%203/Evidencias%20Grupales/Presentacion%20Final%20Intelificio.pptx) | Finalizado |
| **Scrum** | |
| **Documento** | **Estado** |
| Informe Cierre del Proyecto.docx | Finalizado |

# Recursos

Tras la implementación del sistema, se considera realizar mantenimiento del proyecto, estas tareas se llevarán a cabo juntamente con el personal, de tal forma que se establezca un contrato de soporte entre ambas partes. De esta manera, en caso de requerimiento o revisión urgente, existirán SLA (Service Level Agreement) comprometidos para situaciones de contingencia o imprevistos. Por lo tanto, durante la duración del contrato, será necesario contar con un analista y un desarrollador que se encarguen de resolver los problemas surgidos durante el periodo contractual.

# Lecciones Aprendidas

La integración de una plataforma robusta como .NET 8 con tecnologías modernas y bases de datos probadas como MySQL nos permitió potenciar las capacidades del equipo y enfrentar con éxito un desafío real. Durante el desarrollo del sistema Intelificio, se implementaron soluciones adaptadas a las necesidades específicas de la administración de comunidades de edificios en Chile. Además, la integración con servicios avanzados como WebPay para pagos seguros y Twilio para mensajería electrónica garantiza una experiencia fluida y confiable para administradores y residentes.

Esta sinergia tecnológica no solo optimizó los procesos de gestión y pago de gastos comunes, sino que también espera posicionar a Intelificio como una solución del sector, promoviendo transparencia, eficiencia y una comunicación ágil entre todos los usuarios. Esto fortalece nuestro compromiso de entregar herramientas digitales que se ajusten a las exigencias del mercado actual, respaldadas por una plataforma escalable, segura y preparada para mejoras futuras.

# Planes Post-Implementación

Tras la implementación del producto, se fijará un periodo de prueba de 30 días para ir ajustando el rendimiento de la aplicación y la expansión de la base de datos, con el objetivo de establecer un ciclo de vida para los datos. De esta manera, se asegurará que el sistema mantenga su rendimiento a lo largo del tiempo sin degradación alguna.

# No Conformidades Abiertas

Dentro de las funcionalidades que no se han finalizado, y por tanto quedan como no conformidades al alcanzar la fecha límite establecida, se incluyen las siguientes:

* Gestión de personal.